

中華電信股份有限公司彰化營運處 函

地址：50005彰化市和平路52號
聯絡方式：鄭程誥、04-7268799
cch1202@cht.com.tw

受文者：彰化縣政府

發文日期：中華民國115年8月12日

發文字號：彰企字第1150000585號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：自訂文字... 附件一：NCC固網隱藏號碼警示服務新聞稿(ATTCH1)，附件二：
固網隱藏號碼警示服務QA(ATTCH2) (01003047CE4-1150000585-376470000A_1.
pdf、01003047CE4-1150000585-376470000A_2. pdf)

主旨：配合國家通訊傳播委員會(NCC)貫徹「減少接觸、減少誤信、減少損害」之打詐方針，致力打造民眾可信賴的優質通訊環境，並防範詐騙集團利用「隱藏號碼電話」進行詐騙，本公司配合NCC自115年7月1日起針對「隱藏號碼電話」全面導入語音警示，請查照。

說明：

一、國家通訊傳播委員會(NCC)為因應詐騙集團利用「隱藏號碼電話」進行詐騙，該會督導中華電信三大電信事業自115年7月1日起針對「隱藏號碼電話」全面導入語音警示。屆時貴機關接聽此類來電時，將先聽到國語：「這通是隱藏號碼電話，請注意。」及臺語：「這通是嘸號碼電話，要小心喔。」之語音警示，同時考量通訊便利性，可於播放期間按下任意鍵直接跳過警示，達成「減少誤信」之堵詐目標。(請參閱附件一：NCC固網隱藏號碼警示服務新聞稿)

二、「隱藏號碼電話」警示音服務上線後，若有影響貴司「傳

交通處 收文:115/08/12



1150328096

2 附件隨送

真接收」或「總機自動應答」服務運作，可經由下列方式關閉：該市內電話撥打「12165」語音專線，按「2」後，即可依語音提示設定關閉語音警示服務。

三、若無法經由上述方式設定，則請撥客服專線：0800-080-123（中華市話或行動直撥123）詢問。

四、相關問題可先參閱附件二：固網隱藏號碼警示服務QA。

正本：彰化縣政府

副本：



裝

訂

線

